
% R V W R Q & R O O
3 U H / D Z \$ G Y L V
+ D Q G E R R N

7 D E O H R I & R Q W H Q W V

\$ F N Q R Z O H G J H P H Q W V
([S O R U L Q J < R X U , Q W H U H V W L Q / D Z
3 U H S D U L Q J I R U / D Z 6 F K R R O
, Q Y H V W L J D W L Q J 6 F K R R O V D Q G 3 U R J U D P V
8 Q G H U V W D Q G L Q J \$ G P L V V L R Q V & U L W H U L D
\$ S S O \ L Q J W R / D Z 6 F K R R O
/ 6 \$ 7
& \$ 6
7 K H \$ S S O L F D W L R Q
3 H U V R Q D O 6 W D W H P H Q W V
/ H W W H U V R I 5 H F R P P H Q G D W L R Q
' H D Q ¶ V & H U W L I L F D W L R Q V
) L O L Q J < R X U \$ S S O L F D W L R Q V
7 D N L Q J 7 L P H 2 I I
& R Q V L G H U L Q J \$ G P L V V L R Q V ' H F L V L R Q V
) L Q D Q F L Q J / D Z 6 F K R R O
/ H J D O & D U H H U & K H F N O L V W
/ H J D O & D U H H U 5 H V R X U F H V

◀ 1 \$ 3 / \$, Q F 3 H U P L V V L R Q W R X V H W K L V F R Q W H Q W L V J U D Q W H G W
\$ O O R W K H U U L J K W V U H V H U Y H G

\$ FNQRZ ØIGJ HP HQW

7KL+ DQGERRN Z DV SUHSDUHG Z LK VWH DMLWQFH RI 1 \$3/ \$ DQG Z LK VWH LUSHUP LMRQ VR UH WKFVUH DQG
GLWEXW VLV GRFXP HQ VR WGHQW 6 SHFDONDQV VR 3UH / DZ 6 HUYEFV DVMH 8 QYHUVW RI , ØQRLV DW
8 UEDQD & KDP SDJ QIRUGWQJ %RWRQ & ROUH XWQ H SRUVRQ RI VWH LUXSGDMG YHUVRQ RI VWH J XGHERRN

7KH 1 \$3/ \$ 3UH / DZ * XIGH LV EDMHG RQ & RUCHO 8 QYHUVW / HJ DO & DUHUV * XIGH Z KIEK Z DV XVHGE
SHUP LMRQ RI & RUCHO & DUHUV 6 HUYEFV 1 \$3/ \$ Z RXG ON VR DFNRZ ØIGJ H VWH IROZ IQJ VFKRRY IRU VWH
FRQWEXVRQ VR VWH * XIGH %IQJ KDP VRQ 8 QYHUVW %RWRQ & ROUH %RWRQ 8 QYHUVW %XFNQHO
8 QYHUVW & RXP ELD 8 QYHUVW ' XNH 8 QYHUVW 1 RUMH DMMQ 8 QYHUVW 3 UICFHVRQ 8 QYHUVW DQG
7H DV \$ 0 8 QYHUVW 7KH / DZ 6 FKRRQ GP LMRQ & RXCFOSURYIGHG IQRUP DMRQ RQ VWG DEURDG
WQVFWISW DQG VWH) IQDFIDQ \$ LG VFWVRQ LV EDMHG RQ VWH) IQDFIDQ \$ LG 7RRQ LWG YHØSHGE VWH
3UH / DZ \$ GYLVRU 1 DMRQDQ & RXCFLO 3/ \$ 1 &

7KL YHUVRQ RI VWH + DQGERRN Z DV ØWVXSGDMG IQ **\$ XJXW**

([SBRUQJ <RXU,QMUHWWIQ/ DZ

\$ - ' - XUV' RFVRU FDQ @DG VR D Z IGH UDQJ H RI OZ UHDMG FDUHHU/ DQG FDQ RSHQ GRRU/ VR FDUHHU/ IQ
JRYHUP HQVEXVGHV KJ KHUHGXFDWRQ FRP P XQFDWRQ/ DQG QXP HURXV RWHUHQV / DZ VFKRRO
JUDGDXM DUH DGP IQVMDRU/ WDFKHU/ OEUUDQ/ DQG EXVGHV P DQJ HU/ DV Z HODV DGYRFDMM IMGHV
DQG SRDFDQ

7KH OZ FDQ EH D UHZ DUGJ SURHMRQ \$ VW EHMWBU DOSUDFWH FKDOJHV WH IQMDFWGH P DQGJ WH
H HUFVH RI UHVRQ DQG IMGP HQV7KH HMLV RI WH SURHMRQ UHTXUH DWRGH V VR SURP RM IMWFH
IDLGHV DGG P RUDV WCV BU DCHP SA P HQVFDQ EUQ SDUFXDUVDMDFWRQ VR WRVH Z KR VHN VR Z RUN
Z LVLQWH OZ VR UHVA VRFDQIMWFH

7KHUH DUH VJ QIFDQWLIHUQHVM IQ FDUHHUFKREHV OZ \ HU/ P DNH IURP SXEUF QMUHWOZ DGG JRYHUP HQV
OZ VR SUDVM SUDFWH IQ D ILP 7KH QLIHUQHVM DP RQJ WDUQJ VDUHV DBQH FDQH FHG \$ QG
QRZ P RUH VQDQHYHU WH QHGV VR SD EDN OZ VFKRROBQV FDQ DIIHFWH FDUHHUFKREHV RI D GHZ
JUDGDXM

%HIRUH EHUQQJ WH DSSDFWRQ SURFHV FRMCHUFDUHXC IL D OZ GHUHH LV UJ KWRU RX , VW QRW
QHFMVU VR NQRZ Z KDMNQGR OZ \ RX Z DQVR SUDFWH EXVWV DGYLDEO VR H SBUH WH YDURXV FDUHU
RSMRQ RI D OZ \ HUDV SDUVR \ RXUGFLMRQ P DNQ SURFHV 7KHUH DUH D QXP EHURI Z D V \ RX FDQH SBUH
WH IHQRI OZ

" 7DNZ LK D FDUHHUFRDFK DQGRUMH SUH OZ DGYVRUDERXV RXUQMUHWWIQ SXUXIQ OZ Q DVDWH

3 UHSDUIQJ IRU/ DZ 6 FKRRO

\$ GP LVMRCV FRP P LWMH/ BRNDVD YDUHW/ RI IDFRU/ DGGWHGGV LQ\ RXUDFDGHP IF UFRQ\$u`D P

,QYHMMJ DMQJ 6 FKRRQV DQG 3 URJ UDP V

: LW DSSURJ IP DMO DFFUHGLMG QZ VFKRRQV LQ WKH 8 QUMG 6 WMMV KRZ GR \ RX GHFLGH Z KHUH VR DSSO
DQG XOP DMO Z KHUH VR DWMOG' %HJLQ E\ DWHP EQJ D QWRI QZ VFKRRQV EDMHG RQ WKH FUMUD WDMVUH
IP SRUDQVR \ RX WKH UHYLVH \ RXUFKRIEHV DFFRUGQJ VR \ RXUFKDGPHV RI DGP LMRQ

6 HOFVQJ VFKRRQV FDUHXO Z LQKHS UHGXFH WKH WHP H DQG H SHQM RI DSSO LQJ VR DQH

: HMØZ" ,QJ

1 RQ 7UDGLMRQDOS\$ QMLQDMYHV

(YHQIQ GYVMRQV DQG SDUVWIP H SURJUDP V P DNH VSRWIEQ IRUWVGHQW VR Z RUN DQG VVG OZ
VP XODGRXVO HDLQIQ D- ' IQIRXU HDU : KHQLQYHMM DMQJ D SDUVWIP H SURJUDP FRQMGHU

" ' RHV VVH VFKRRDQZ D SDUVWIP H VVGHQWVR WDMHUR VHXOMP H SURJUDP " 8 QGHUZ KDW
FLUXP WQCFH" +RZ GLIFXQW VVR WDMHU +RZ P DQ SDUVWIP H VVGHQW KDYH VFFHVMXO
P DGH VVH WDMVRQ'

7KHMH TXHMRQV DUH IP SRVQVEHFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V KDYH QW VVQJ HQVHQDGFH
UHTXLUHP HQW 6 VVGHQW Z KR Z LVK VR HQMUDV D SDUVWIP H VVGHQW DQG WDMHUR D IXOMP H SURJUDP P XWV
FDUHXO FRQMGHUKRZ GLIFXQWFK D WDMVRQLV DQG KRZ VR VVWVUH FQW VHDVVRQLRUGHUR REVQ
DQ QHFHMDU SUHUTXLUVM IRUWDMHULQR D IXOMP H SURJUDP

" : KDWXSSRUWHUYEHV DQG VVGHQWRUJ DQJ DMRQV DUH DYDDEQ IRUSDUVWIP H VVGHQW'

%HFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V RIIHUHYHQIQ FRXUHV SDUVWIP H VVGHQW Z LOQRVQHFHMDUO KDYH VVH
VDP H VRFIDDQG VVGHQWRUJ DQJ DMRQRSSRUWQVHV P DQ RI Z KIEK VVH SDFH GXUQJ VVH GD . QRZ IQJ
Z KDWVHUYEHV DQG RUJ DQJ DMRQV P H VVH QHGV RI SDUVWIP H VVGHQW LV IP SRVQV

" +RZ ZIQ RX EDDGFH Z RUNQJ IXOMP H Z LV REVQIQ D OZ VFKRRHGXFDMRQ'

/ DZ VFKRRQV YHU GHP DQGQJ DQG VVGHQW VVRXQ FRQMGHUKRZ VVH Z LOEDDGFH Z RUNQJ Z KIQ
REVQIQ D QJ DGHGXFDMRQ \$ VNZ KDVQ DYHUV H SDUVWIP H VVGHQW VVH VVH VVH VFKRR7 DQ
VR FRZ RUNHU IDP IQ P HP EHV VJQLLEDQVVMHV DQG IUVQV VR KHS GHMUP IQH KRZ \ RX Z LOEDDGFH \ RXU
VVKHGXQ & RQMGHUSHUVRQDQJ RQV DQG IDP IQ REVQ DMRQV VR KHS \ RX SDQ VVH EHVWIP IQJ

\$ IHZ VFKRRQV RQ VVH TXDUMUM VVW DQZ VVGHQW VR HQMUP IG \ HDU 6 XP P HUHQW DQG RUVXP P HU
FRXUHV FDQ DFFHQDUM VVH GHUHH SURJUDP IURP VVH VR VVH DQG D KDDFDQGDUA HDU \$ QG ILOO
VRP H OZ VFKRRQV KDYH FUDMG VFRQVFRSURVGE

" 7KH1\$3/\$6\$3/\$%RRNI/DZ6FKRROLW SURYGHV LQRUP DMRQ DERXWALQVGHUHHV DUHDV RI
DFDGHPIEHP SKDMLZLMLQWHVFKRROV VFKRROV WDMUDQWGH\HDUGHUHHV EDUSDWJH UDMV
DMDQXP EHURI VFKRROV VFKRROV WDMV p

8 QGHUWQGLQJ \$ GP LVMRQV & UVMUD

2 EMFVYH & UVMUD

/ DZ VFKRRY FROMGHUWH REMFVYH FUMUD WH* 3\$ DGG/ 6\$7 VFRUH WHIDFRUWYDFW

\$ SSOLQJ VR / DZ 6FKRRO

\$ I MUJHDFKQJ VWH GHFLMRQ VR SXU\XH D QZ GHUHH \ RX Z LQZ DQVR ILQ D VMRQJ DQG FRP SOM DSSQDFMRQ
VR LQFUHDMH \ RXUFKQCFHV IRUDGP LVMRQ 7KH ILUWVWMS LQ VWH DSSQDFMRQ SURFHW Z LQEH VR P HHVZ LW VWH
SUH QZ DGYLVRU Z KR FDQKHS \ RX FUHDM D WNDWJ \ IRUP D LP IJ LQJ \ RXUFKQCFHV IRUVFFHW

%RVMRQ & RQJH3

6 FRUHTURP WH-DOXDU DGP QLWDMRQZLOU

5 HJ DUGOMV RI Z KMMHJA RX SUHSDUH RQ \ RXURZ Q RUMURXJK D WAKFAMUHG FRXUJH P DNH VXUH WDMV RX
VONQJ SUDFVPH HJ DP V DQG WDMV RX WIP H \ RXUJHD 3 UDFVPH HJ DP V Z LOEH P RWWIHFVYH II \ RX UHFUJDM VNH
VMMVONQJ DAF RVSKHUH Z KLEK LQFOGIV FRP SOMQJ HDFK VHFVRQZ LKIQ VNH WIP H FRQMDLQW %H VXUH VR
DOR VNH SUDFVPH HJ DP V IQD GJ LDCRUP DWSUHUDEO RQD WDEOMDV VNH / 6 \$ 7 LV DGP LQVAMUHG RQ
0 LEURVIV6 XUJDFH * R WDEOM / 6 \$ & FXUHQO RI HUJ VUHH GJ LDCSUDFVPH VMMV DQG FRP P HUFDOMMW
SUHSDUDMRQ VHUJEFV KDYH EHQ LCFUJDMQJ VHLURIHUJQV RI P RFN GJ LDCO 6 \$ 7 V VCFH VNH GJ LDCRUP DV
Z DV LQURGXFHG LQ - X0

, I \ RX DUH UHJ LAMUHG IRUD VMMEXVHHO RX DUH GRVXO SUHSDUH RUIQD IUDP H RI P LQG VR SHURUP Z HOJW
P DA EH EHMUCRVR VNH VNH VMMWQZ VFKRRO Z LQCRVLEZ \ RXUDEVHGFH RQ VNH VMMQDM GHU DMVHO 3 OQ
VR EH Z HOSUHSUHG DQG VR VNH VNH VMMRQO RGFH EXVL \ RX GR GRVEHOHYH \ RXUFRUH LV UHSUHMQUJDMV RI
\ RXUDELOJHV IRUHJ DP SOI \ RX Z HUJ VFRUQJ FRQMGHUEO KJ KHURQ SUDFVPH VMMV \ RX P DA Z DQVR
FRQMGHUJHONQJ VNH VMMV

/ DZ VFKRRO DUH UHTXUHG VR UHSRUVMH KJ KHUKJ KHMVRI P XOSOI VFRUH RI VAGHQM LQ VHLUHQMUJQ FOMV
VR VNH \$ P HUFHQ %DU\$ WRFDMRQ 7 KRMH VFRUH DUH VHQ UHSRUMG VR RUJ DQJ DMRQ VXFK DV / 6 \$ & IRUXVH
LQ VHLURQOQH DQG SUDQMQRUP DMRQ

6 FKRRO YDU KRZ HYHU LQ KRZ VNH FRQMGHUP XOSOI / 6 \$ 7 VFRUH LQ P DNQJ DGP LVMRQV GHFMRQV 1 RM
WDMVVRXJK P DQ VFKRRO XVH VNH KJ KHUKJ KHMVFRUH LQ UHDFKQJ GHFMRQV VRP H RI VNH P RUH
FRP SHMMYH VFKRRO XVH VNH DYHJUH RI P XOSOI VFRUH XQOMV VNHUJ LV D FRP SHOOJ UHDMRQ VR XVH VNH
KJ KHUKJ KHMVFRUH

0 RWWFKRRO Z HOPR H DQ DGGHGX P HJ SOLQJ VNH SRQVGLIHUHQFH LQ VFRUH LQFOGQJ DQ HJ VMOXDMQJ
FLJXP WDCFHV DQG D KLVRIU RI SHURUP DGFH RQ WDCQDUJ HG VMMV / 6 \$ & Z LOUHSRUVMH UHXOV RI DO
/ 6 \$ 7 V \ RX KDYH VNHQZ LKIQ ILYH \ HDU / KRZ HYHU \ RX P DA I LQG VRP H VFKRRO Z LOQJ VR FRQMGHURQO
VFRUH UHFHYHG Z LKIQ D VUHH RUIRXU \ HDUSHURG

& DQ, VNH VNH * 5 (LQVMDGRI VNH / 6 \$ 7 "
\$ JURZ LQ QXP EHURI OZ VFKRRO DUH DFFHSMQJ VNH * 5 (LQSOFH RI VNH / 6 \$ 7 9 LVVMMH (GXFDMRQO
7 HMQJ 6 HJYEFH IRUDQ XSGDMG QVRI LQVMMRQV DFFHSMQJ VNH * 5 (5 LKVCZRZ] Q

7UDQVFUSW

5HJLWMIURUMH&\$6 DQGWHQVXEP LWDQVFUSWHTXHWRUP V DYDDEGIVURXJK&\$6 HJMHU
HDFWRQFDORUE\ SUCQJ DQGSURYLGQJ D7UDQVFUSWHTXHWRUP VRHDFKFRQJ

7KH\$SSQFDMRQ

70HEI DUH VHYHUCRSVRQV IRUVXEP LMRQ DSSQFDMRQV VR QZ VFKRRQ <RX FDQ DSSO VR DQ \$%\$ DSSURYHG
QZ VFKRRQ MURXJK WH & \$6 HGFWRQIF DSSQFDMRQ Z KIEK VWHDP QCHV WH SURFHV E\ DQZ LQJ \ RX VR HQMU
FRP P RQ LQIRUP DMRQ RQD RCFH \ RX VHQ FRP SOM HDFK VFKRRQ LQGLGXDDSSQFDMRQ DQG VXEP LW RXU
DSSQFDMRQV HGFWRQIFDQ

<RX FDQ DOR FRP SOM DSSQFDMRQV QFDMG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV RUFDMH VFKRRQ VR UHTXHMWKDUG FRS
DSSQFDMRQV \$GGUHVHV DQG SKRQH QXP EHV RI DGP LMRQV RI IEFV DUH SURYLGHG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV
& RP SOMQ DSSQFDMRQ IRUP V LV D IDLO WNDJ KWRUZ DUG SURFHV 6 FKKRQ Z LOEH VHNQJ EDMF LQIRUP DMRQ
DERXV RX LQFOXGLQ \ RXUDFDGHP IEF EDFN URXQG HJ WDFXUJEXODUFDVMMHV DQG HP SBA P HQMKLVRU <RX
P D EHV DNHG VR QVVRVHV VFKRRQ VR Z KIEK \ RX DUH DSSOLQ UHVSROGLQ VR VLV TXHMVRQ DQG RULQGLFDMQJ
DQ LQMUHMMQ ILQDGFDDGLG Z LQGRVDI HFV RXUFKDGFM IRUDGP LMRQ

%H WVKIXDQG IRUKU KVDV \ RX FRP SOM WH DSSQFDMRQV (QFVH D UHXP H Z LK \ RXUDSSQFDMRQ EXVEH

%RVRQ & RDUH & DUHU & HQMUJ DGYLFH UHJ DUGLQJ SHU/RQDOWDMP HQW 7KH SHU/RQDOWDMP HQW/
DQDERXVWKH DSSDFDQIURP WKH DSSDFDQIURP SHU/SHFWYH : HZLO SURYLGH JHQHUDOHHGDFNRQ VXFK LMP V
DV WKH P H WKFUWH IZ WDCVLRQV DGG RYH UDQIP SUHMROV DGG ZHZLOKHS WXGHQWR LGHQW DQ
WRXEHVSRW : HZLOGRVP DNH H WQMLYH FKDQJHV WR JUDP P DUDGG SXCFWDMRO UHZ LAM RUHWKFWUH
WKH HWD 7KRVP DWU/DUH EHWUOHVWR WKH WXGHQWR WDWKHFQ SUHMROWKH UH

| ,QIRUP DMRQ DERXWXEP LWDJ WKH/ 2 5 GUHFV VR/ 6\$& HGFWRQIFDQ YD HP D LORU
UHFRP P HQGDMRQ IRUP V IURP &\$6 DQG D WDP SHG HQYHQB SH DGGUHWVHG VR/ 6\$& VR WDW
WKH QMMU/ Z LQEH VHQVGLUHFV VR WKH &\$6

| 3 UHFHUVHG GDM IRUWK UHFRP P HQGDMRQ VR EH FRP SOMG

- " : DLYH \ RXUW KVR I DFFHW VQFH \ RX P D \ ICG Z UMMU/ XQZ LQDJ VR Z UMM QMMU/ LI DSSQFDQW KDYH
DFFHW VR WKHP DQG VRP H DGP LVMRQV FRP P LMMH P HP EHV P D \ GLVFRXQVGLVFRVHG QMMU/
- " <RX FDQ FKHFN \ RXU&\$6 DFFRXQVROGH VR GMMU P LCH Z KHQ WKH QMMU/ KDYH EHHQ UHFHLYHG DQG
SURFHVHG \$WDDW Z HHNV EHRUH D GHDGCH VSHDN Z LW VRVH Z UMMU/ Z KR KDYH QRVHQV
QMMU/ \ HVR UHP LGG WKHP SRDMO RI WKH DSSURDFKQJ GHDGCH
- " \$ IMLA RX KDYH UHFHLYHG GFLMRQV VHQG³WQGN \ RX' QMMU/ VR \ RXUHFRRP P HQGHU/ DQG QMMHP
NQRZ Z KHUH \ RX KDYH EHHQ DFFHSWNG DQG Z KHUH \ RX LQMQG VR HQURQ

/ HMMURI 5 HFRP P HQGDMRQ DQG (~~EXC~~) W\$

) LQQJ <RXU\$ SSQFDMRQV

8 VH VLV FKHFND\WR HQ\XUH\ RX DUH FRP SGMQJ DQSDUW RI VNH DSSQFDMRQ

- a 3 UHSDUH IRUMH/ 6\$7
- a 5 HJLVAMUIRUMH/ 6\$7 DQG&\$6
- a 2 UGHU/ 6\$7 SUHS P DMUDQ YLGRV DQG SXEQFDMRQV
- a &KDQJH\ RXU/ 6\$7 QFDMRQ RUGDM IL QHFHMVUJ
- a &KHFN VNVFHQ MUDYDLOELOW DQG DFRXQVQIRUP DMRQLQ UHDOMP H
- a 2 EMLQ\ RXU/ 6\$7 VFRUHE\ H P DLDQGYLHZ

7DNQJ 7LP H2 II

7DNQJ VRP H V P H EHRUH HQMUIQ OZ VFKRRFDQEH DGYDQWUHRXV IRUMHYHUCUHDVROV

- " <RX Z LOEH DEOI VR GHYRM P RUH V P H DQG HQHUI\ GXUIQ \ RXUMHQIRU\ HDUMR \ RXUDFDGHP IFV UDMHUMDQ VR SUHSDUDMRQ IRUMH/ 6\$7 DQG V P H FRQXP LQJ OZ VFKRRDSSOEDMRQV
- " : KHQ\ RX DSSO VR OZ VFKRRO\ RXUHQMH DFDGHP IF UFRUG Z LOEH DYDLOEIOI VR OZ VFKRROY GRW MVMWU RUMHYHQ VHP HMMU/ ,I\ RX DUH QNH P RWWWGHOV \ RXUKJ KHMWUDGHV Z LOFRP H DMUIQ \ RXUXGHIJUDGDM HGXFDMRQ
- " * DLQJ SURHVMRQDCH SHUHQFH LV DSSUFDWGE\ P RWWFKRROY DQG EUQV D QHZ SHU/SHFMYH VR \ RX DV DQ DSSOEDQW
- " : RUNQJ DOZ V VRP H WAGHOV WHRSSRUMQW VR VDYH P RCH IRUMH H SHQM RI OUDCHGXFDMRQ
- " ,P P HGDMDO DIMUJUDGDMRQ IURP FROUHLV RVMQWH EHMV P H VR VNH DGYDQWUHRV VHUHFH DQG YRQMHUSURJUDP V QNH \$ P HUB RUSV DQG VWH3 HDFH & RUSV UDMHUMDQ DSSOIQJ GUHFV VR OZ VFKRRO
- " : RUNQJ FDQJLYH SHRSOI SHU/SHFMYH DERXVZ KHP \yOnu u f2Ä;•Ð €

&RQVLGHUQJ \$ GP LVMRQV' HFLVMRQV

\$ SSQFDQW DUH WSLEDO LQIRUP HG EA H P DLRUOMMURI VNH VFKRRQV GHFLVMRQV FDQGLGDWV DUH HVMHU
DFFHSWVG GHQHG RUZ DLVDMVG ZKLFK P HDQV VNH DSSQFDQWV FRQMLGHUHG D GHMLDEOH FDQGLGDW DQG P DA
EH DGP LVMG DMU

/ DZ VFKRRQV RIVMQ SDFH DSSQFDQW RQ KRQG RU UHMUYH SURUVR UHDFKQJ D GHFLVMRQ DQG IUTXHQO
CRVA FDQGLGDWV RI VMLV WDMV \$ SSQFDQWV RI VNRVH RQ KRQG RU UHMUYH DUH UHFRQMLGHUHG DWD DMJGDW
XVXDO EHIRUH VNH ILQV RI VNRVH Z KR KDYH EHQZ DLVDMVG

(QKDQFLQJ <RXU \$ SSQFDQW
7KHUH DUH VHYHUDO LQJ V \ RX FDQ GR VR LP SURYH \ RXUFKDGHV RI DGP LVMRQV \ RX DUH RQ UHMUYH RUKDYH
EHHQZ DLVDMVG

- " : UAM D OMMURI FRQDQXHG LQMUHWWAR VNH GLUFRURI DGP LVMRQV VR LQIRUP KIP KHURI \ RXUVMRQJ
LQMUHWWQ VNH VFKRRQDQG VR SURYLG DQ XSGDM RQ \ RXUDFVVMV VQFH \ RX VXEP LVMG \ RXU
DSSQFDQW
- " 6 HQG DQ XSGDMG WDOV FUSWR / 6 \$ & VR WDMV VNH VFKRRQDV P RUH RI \ RXUDFDGHP LF UHFRUG VR
HYDOXDM <RX FDQ GR VMLV XVLQJ VNH VDP H P HMRG WDMV RX XVHG VR RUGLVMH RUJ LQDQW DQV FUSW
- " ,I VNH VFKRRQV \ RXUJLW VFKRLEH WDMV WDMV RX Z LQDQWGG IL DFFHSWVG
- " ,I \ RX DUH D VHQIRU LQIRUP VNH VFKRRORI DFFRP SQKP HQW VQFH \ RX DSSQHG IRUH DP SOI WDMV RX
KDYH FRP SOMG \ RXUKRGRU VNHMLV RU RX Z HUH DFFHSWVG LQV D SUHMMIRXV KRGRU VRFHW
- " ,I \ RX DUH FXUHQO Z RUNQJ GHVUEH \ RXUSURIHVMRQDUHVSQMELOMV DQG RVMHYZ RUMZ KLO
DFVVMV LQ Z KLFK \ RX DUH HQJDUHG LQFQGH DQ XSGDMG UHXP H
- " 6 HQG DQ DGGVMRQDUHFRP P HQGDMRQ IURP D SURIHVMRURUHP SOI HU KRZ HYHU VNH VMDQXP EHURI
\ RXUHFRRP P HQGDMRQ OMMU VNRXG CRVH FHHG IRXU \$ OR CRV WDMV VNH LQMDQZR OMMU \ RX
VHQV LK \ RXUDSSQFDQW Z HUH Z UAMQ EA SURIHVMRU \ RXUDSSQFDQW Z LQQRVQHFWMDUD EH
HQKDG FHG EA DGRVH UO MMU IURP D SURIHVMRU \$ VMLV SRLQV VNH SURFHW VHN RXVD OMMUJ UAMU
Z KR FDQ DQG VRP HMLQJ GHZ VR \ RXUDSSQFDQW
- " 9 LVMH OZ VFKRROR GHP RQMDM \ RXUVMRQJ LQMUHWWFRQDFVNH DGP LVMRQV RII EFH VR DUJQJ H
IRUD VFXDQG VR VMLQ RQ D FDMV RUMZ 6 RP H DGP LVMRQV RII EFHV Z LQDUH VR P HVMZ LK
DSSQFDQW EXW HGHUO VNHMH GLVFXVMRQV DUH GRVHYDOXDMH

&RQDFVNH SUH OZ DGYLVRUI RUDGGVMRQDQWDMU LHV DQG DFFV

O DNQJ D' HFLVMRQ
7KHUH DUH VHYHUDO VSV \ RX FDQ DQG VNRXG VNH VR XOP DMO P DNH \ RXUGFLVMRQ DERXVZ KLFK OZ
VFKRROR DMG

- " 9 LVMH OZ VFKRROR Z KHQ GHFLQJ DP RQJ VFKRROR WDMKDYH DFFHSWVG \ RX 7 DNH VRXU DQG
DMG FDMV P DNH DQ HIRUVR P HMDFXQV DQG VDI DQG VSHDN Z LK VMGHQV VR JHVMHU

SHU/SHFWYH RQIDFVRU/ LP SRUDQVR \ RX VXFK DV DFFHMELOV RI IDFXOV FRP SHMWHQHW RI
WVGHQW FDUHUMHUYEFH/ DVMWDFH RI CEUDU SHUVRQQHOHW

") RQZ XS Z LW D WDCN \ RX QWUVR WH DCP LVMRQV RI IEFH WDMQJ Z KDWE SUHWHG \ RX DERXWH
VFKRRO

" 7DNZ LW WVGHQW DXP QLDWFKRROV RI LQMUHWDERXWHUH SHUHQFH 7KMH FRQYHU/DMRQV FDQ
EH KHSHXQQ UHDFKQJ \ RXUGFLMRQ & RQDFWH VFKRROV VR LQTXUH DERXWSDNQJ Z LW FXUHQW
WVGHQW DGG Z KHMHUWH KDYH DQ DXP QLGHVZ RUN \ RX FDQ DFFHW

" &RQMGHU%á\$u`Ð

) LQDQFLQJ / DZ 6FKRRO

/ DZ VFKRRO°

* UDQW DQG 6 FKROUWKISV

* UDQW DQG VFKROUWKISV DUH RI IHUHG E\ OZ VFKRRO EDVHG XSRQ FULMUD VHVE\ WH VFKRROZ KIEK FDQ
IQFOGH DFDGHP IF P HUMIQDQFIDQCHHG HMQELW VSHFIE WQOQV UHMGHQA RURWHUTXDQIFDMRQV & KHFN
Z LW HFK OZ VFKRROHDU IQ WH DSSQFDMRQ SURFHV IRUP RUH IQIRUP DMRQ

/ DZ VFKRRO P DA RIHUP HUMVFKROUWKISV VK KJ KO TXDQIHG DSSQFDMRQ Z LW DQ RIHURI DGP LMRQ : KHQ
OZ VFKRRO FRQMGHUA RXUIQDQFIDQCHHG WH P DA UHTXUW IDP IQ IQFRP H IQIRUP DMRQHYHQW \ RX DUH
FRQMGHUHG IQGSHQGQWRUMQ SXLSRVHV RUIRUIHGHUDCHGXFDMRQ OZQV

6 RP H WDMV SURYGH QP LMG JUDQW IRUDZ VFKRROWHUH DUH GR IHGHUDQJUDQW IRUDZ VMGHQW & HMDQ
QDMRQDQXGGDMRQV DQG RUJ DQJ DMRQV RIHUUUDQW DQG VFKROUWKISV IRUDZ VFKRROMURXJK D FRP SHMYH
DSSQFDMRQ SURFHV

6 VMGHQW VKRXG IQYHMM DM RSSRUWQWV IRUXQYHUW DMVMDQWKISV IRUVFRQG DQG WLG \ HDUOZ
VMGHW DMDZ VFKRRO WH DUH FRQMGHUQ \$ WLVMDQWKISV JHGHUDO SURYGH D WMRQZ DYHUDQG
WISHQG IQ H FKOQ H IRUUMHDFK WDFKQJ RUDGP IQWMDWH Z RUN DQG FDQ EH D WJ QIIFDQWRXUFR RI
IQDQFIDCKHS \$ WLVMDQWKIS SURJUDP V DQG DYDQDELOW YDU Z IGHQ GSHQGQJ RQ WH VFKRRO

9 LWW

" 6 RP H VFRR0 KYH VHSUUM DSSQFMRQ/IRUIQDQFIDODLG Z KIDIRMHU/XVHMH0Z VFRR0
DSSQFMRQ RUMH) \$) 6\$ 6FKRR0 DOR YDU LQKRZ VHA GANEXM VHLURZ QIXGGV

" ,I \ RX KYH VSHFDCLFXP WQFHV SURYLGH MLV LQIRUP DMRQ VR MH0Z VFRR0IQDQFIDO

- " [6 VGHQ\\$IGJRY](#) 0 RUH IQRUP DMRQRQIHGHUDOWMGHQVDLG
- " [\) IQ\\$IGRUJ](#) 6 VGHQWXLGH VR ILQDGFIDODLG
- " [\\$CQXD&UHGLW/HSRUWFRP](#)) UHH DQXDFUHGUVHSRUW
- " [\\$FFHW*URXS](#) 3 HUVRQDQILQDGFH DQG RWHUIIQDGFIDODLG IQRUP DMRQIRUERURZ HU/
- " [/RDQ5HSD.PHQ\\$VMVQW8URJUDP.V](#) / HDLQP RUH DERXW 5 \$ 3 V DQG Z KLEK VFKRRO P IJ KWRITHU
WHP
- " [\) DWZHEFRP](#)) IQDGFIDODLG VHDUFK HQJLGH
- " [<DBI/ DZ 6FKRRO LWRI \(| MLDG6FKRDUVKLSV](#) & RP SUHKHQLYH UHSRMRU RI H[MLDODZ VFKRRO
VFKRDUVKLS DQG JUDQVRSRUWQWV

/ HJ DO&DUHU&KHFNO\W

) UHVKP DQ.DQG 6 RSKRP RUH<HDU/

- a 6HDFVD P D\UJLQ D I\H\Q\W\O\VER\W\Q\U\H\W\ \ RX DGG D\O\Z\V\ \ RX\W\H\ \ F\H\O\DF\G\H\P\ I\E\D\O
- a %HJLQ\W\IRUP U\H\O\M\O\K\I\S\V\Z\I\W\ \ S\U\R\I\H\W\R\U\ \ O\F\W\U\H\U\ \ D\G\G\7\\$\V\VR\W\O\W\H\ \ Z\I\O\N\O\R\Z\ \ R\X\U\Z\RU\N
Z\H\O\H\O\R\X\J\K\W\ \ V\H\U\Y\H\DV\U\H\FRP\P\H\Q\G\H\U\ \ I\Q\W\H\I\X\W\U\H
- a (\ SDGG\ \ RX\U\H\G\X\F\D\I\R\Q

